



STRUMENTO DI OSSERVAZIONE DEI RISULTATI

Questo pannello di controllo presenta gli elementi chiave della sua inchiesta in modo semplice e leggibile ed è accessibile in ogni momento. Il pannello le permette di confrontare i differenti indicatori uno con l'altro sulla stessa pagina.

Insieme a lei, selezioniamo **qualche domanda / indicatore chiave della sua inchiesta** e personalizziamo questo strumento perché le sia il più utile possibile:

- scelta dei grafici per la visualizzazione – diagrammi, grafici a torta o curve, ad esempio
- scelta delle variabili di analisi (se pertinente) – dati incrociati per genere, età...

Il pannello di controllo utilizza i dati estratti dalla raccolta di informazioni.

L'aggiornamento di questi dati è fatto automaticamente ogni giorno. Voglia considerare che i **dati sono grezzi** e che non è possibile applicare una ponderazione a questo strumento.

Il pannello di controllo è accessibile facilmente tramite un link Internet securizzato e l'accesso può essere effettuato da più membri della sua azienda/organizzazione (identificativo e password unici per ogni persona).

Oltre alla consultazione degli indicatori chiave, è possibile scaricare i dati / grafici in formato pptx, xlsx o csv.

Alla pagina seguente trova un esempio del pannello di controllo:

M.I.S TREND

Zone préférée [1218 répondants]

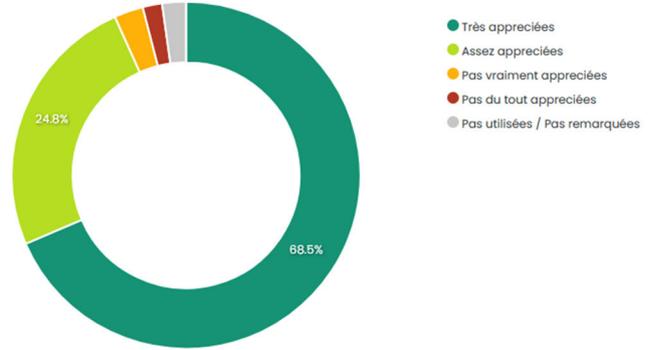
L'EXPOSITION PERMANENTE



Ce qui fait un champion 411 répondants	33.7 %
La flamme olympique 267 répondants	21.9 %
Les Jeux olympiques 193 répondants	15.8 %
Inside the Race 82 répondants	6.7 %

Appréciation des activités interactives [1227 répondants]

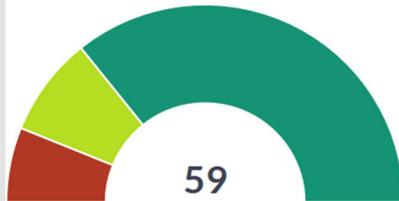
UN MARATHON D'ÉMOTIONS



Recommandation du musée

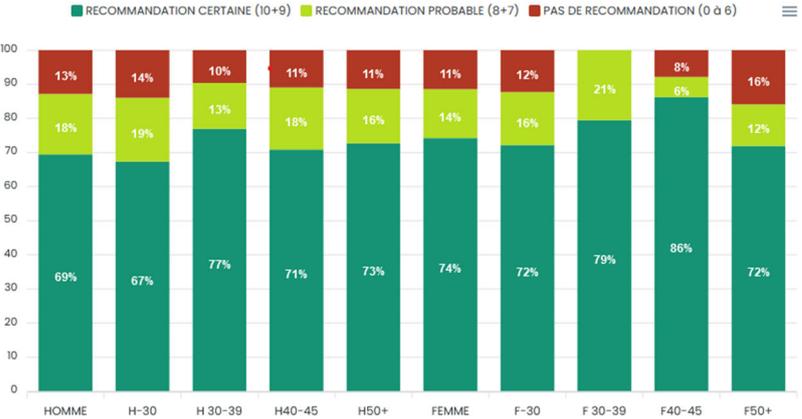
NET PROMOTER SCORE

■ Détracteurs ■ Passifs ■ Promoteurs



Recommandation du musée [1136 répondants]

La recommandation instaure d'elle-même une relation de confiance



Fréquentation boutique et restaurant

[618 répondants]

TOM SHOP & TOM CAFÉ



Evaluation du prix du musée [1073 répondants]

Trouver le juste prix pour son produit est un exercice d'équilibre

■ Bon marché ■ Pas plus cher qu'ailleurs ■ Cher mais justifié ■ Trop cher

